



Booking.com 等を装った不審なメッセージに関する注意喚起

平素より東京マリオットホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、オンライン宿泊予約サイト「Booking.com」等を通じてご予約された一部のお客様に対し、当ホテルまたは予約サイトを装った不審なメッセージ（メール・SMS・メッセージアプリ等）が送信されている事象が報告されております。

これらのメッセージには、予約内容の確認や更新等を装い、不正なウェブサイトへ誘導するリンクが含まれている場合があり、お客様の個人情報やクレジットカード情報の入力を求めるケースが確認されております。

■ 当ホテルからのご案内

当ホテルでは、以下のようなご案内を行うことはございません。

- メッセージアプリ等を通じてクレジットカード情報や個人情報の入力を求めること
- 外部サイトへのリンクを通じた支払い手続きや情報入力の依頼
- 銀行振込による宿泊料金のお支払い案内

これらに該当する連絡を受信された場合は、十分ご注意ください。

■ 不審なメッセージを受信された場合のお願い

不審と思われるメッセージを受信された場合は、被害防止のため、以下の対応をお願いいたします。

- 記載された URL にはアクセスしない
- 個人情報・クレジットカード情報を入力しない
- メッセージは削除するとともに、当ホテルへご相談ください

■ 現時点での状況について

本件につきましては、現在関係各所にて調査が進められておりますが、当ホテルにおいては、お客様情報の取り扱いについて継続的に安全管理措置を講じており、現時点で当ホテルからの情報流出に関する報告は受けておりません。



■ お客様へのお詫び

このたびは、お客様にご心配とご不安をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。当ホテルでは、引き続き関係各所と連携し、情報収集および再発防止に努めるとともに、お客様に安心してご利用いただける環境の確保に取り組んでまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

東京マリオットホテル

Tokyo Marriott Hotel

<https://marriott.com/tyomc>

TEL +81-3-5488-3911